

COÖPERATIE



**LEREN ANDERS
ORGANISEREN**

Algemene Voorwaarden Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A.

KvK 94048169

Deze Algemene Voorwaarden gelden tot nadere wijziging, zijn vastgesteld door het bestuur van de Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. op 18 oktober 2024 en zijn te vinden op de website van Leren Anders Organiseren: www.lerenandersorganiseren.nl.

LEREN ANDERS ORGANISEREN

Artikel 1: Algemeen

Definities:

Opdrachtnemer:

Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A., die op het gebied van ontwerp, co-creatie, advies, begeleiding, coaching, onderwijsontwikkeling of aanverwante werkzaamheden haar diensten aanbiedt.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van ontwerp, co-creatie, advies, begeleiding, coaching, onderwijsontwikkeling of aanverwante werkzaamheden.

Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

Overeenkomst:

Elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verlenen van diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

Algemene voorwaarden:

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst, waarbij voor de uitvoering door Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. derden worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.

Artikel 2 Grondslag offertes

Offertes van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Alle offertes van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.

Artikel 3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. nodig heeft. Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. bewaart de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten en gegevens tot maximaal één jaar nadat de opdracht is afgesloten. Genoemde geldt ook voor medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. betrokken (zullen) zijn. Als Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie aan Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en wifi-aansluiting.

Artikel 4 Het betrekken van derden bij de opdrachtneming

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtneming door de opdrachtgever of door Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A., geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 5 Tarieven en kosten van de opdracht

- De tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de offerte aangegeven.
- Daarbij zijn inbegrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. kan de opdrachtgever verzoeken een redelijk voorschot te betalen.
- Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. heeft, wanneer door haar om een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever het voorschot heeft betaald, dan wel zekerheid heeft gesteld.
- Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze.
- Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim.

LEREN ANDERS ORGANISEREN

- De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.
- Deze wettelijke rente wordt in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- Indien er meerdere opdrachtgevers zijn, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien betaling achterwege blijft, kan Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A., met een beroep op de onzekerheidsexceptie, de uitvoering van de opdracht opschorten.

Artikel 7 Incasso

- Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Artikel 8 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 9 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A., dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de

LEREN ANDERS ORGANISEREN

opdrachtgever.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

- Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie:

binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient de opdrachtgever 100% van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom te betalen.

bij annulering > 5 werkdagen is de opdrachtgever 50% verschuldigd van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom.

Indien de opdrachtgever, zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. is hij 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd.

Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. behoudt daarbij aanspraak op betaling van de factuur (facturen) voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A..

Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A.. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

LEREN ANDERS ORGANISEREN

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A., haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag dat Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het overeengekomen bedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. In geval van eventuele schade veroorzaakt door tekortkomingen van betrokken of ingeschakelde derden, dient de opdrachtgever deze derden rechtstreeks aansprakelijk te stellen. Leren Anders Organiseren Coöperatie U.A. is hiervoor niet aansprakelijk.

Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor de opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien oprachtnemer bij de opdracht is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de oprachtnemer duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.